

## ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

### Как происходит процесс заказа и его оплаты?

Следуйте этому алгоритму:

1. Выберите интересующую Вас книгу, прочитайте ее описание. Нажмите на кнопку **«в корзину»**.
2. Если Вы хотите продолжить выбор товара, на следующей странице нажмите на **«продолжить покупки»**.  
Если Вы сделали выбор, еще раз **внимательно проверьте Ваш заказ** и нажмите на **«оформить заказ»**.
3. Если в корзине оказалось 2 экземпляра одной и той же книги, в графе «количество» с помощью стрелочек установите «1» или с клавиатуры введите цифру «1». Нажмите **«обновить корзину»**.
4. Если Вы хотите убрать из корзины какую-то книгу, нажмите на крестик слева от ее изображения или в поле «количество» введите «0» и нажмите на **«обновить корзину»**.
5. После выбора интересующих Вас книг нажмите на **«оформить заказ»**.
6. На странице оформления заказа введите Ваши имя, фамилию (РЕАЛЬНЫЕ!) и **ЛИЧНЫЙ** адрес электронной почты.  
**Адрес вводите внимательно**, т.к. именно на него придет письмо со ссылкой на скачивание Вашего заказа.
7. Еще раз проверьте содержимое Вашего заказа и выберите удобный для Вас способ оплаты. Просто кликните по нужному чек-боксу.  
Нажмите **«подтвердить заказ»**.
8. Оплатите заказ.

### Как долго мне ждать письма с заказом?

Обычно оно приходит мгновенно после оплаты. Его тема **«Ваш заказ на сайте «Книги для Покупателей Аптек» выполнен»**. В нем – таблица, в правой колонке которой под словом «загрузка» ссылка для скачивания Вашего заказа.

Если в течение 1-2 минут письма нет, проверьте папки «спам» и «промоакции». Если и там нет, сразу пишите на [blog@nikafarm.ru](mailto:blog@nikafarm.ru) или свяжитесь со мной [в нашей группе](#) «вконтакте».

### Я оплатила покупку, но письмо не пришло.

Если письмо не пришло, возможны следующие варианты:

- Вы неправильно указали свой электронный адрес.
- Письмо попало в папку «спам» или «промоакции». Особенно этим грешит почта на Гугл (если Ваш электронный адрес заканчивается на gmail.com).

Если письма нет ни во входящих, ни в папках «спам», «промоакции», пишите мне на [blog@nikafarm.ru](mailto:blog@nikafarm.ru) или [«ВКОНТАКТЕ»](#).

### ***Платеж не прошел. Что делать?***

Если по какой-то причине платеж выбранным Вами способом не прошел, или появляется сообщение об ошибке, попробуйте выбрать для оплаты другой способ: через мобильное приложение «Сбербанк онлайн» (SberPay), систему быстрых платежей (СБП), с помощью произвольной банковской карты, интернет-банка Тинькофф и пр.

### ***Я живу не в России. Как я могу оплатить покупку?***

С 10 марта 2023 года Visa и Mastercard, а также JCB и American Express прекратили проводить в России операции **по своим картам, выпущенным зарубежными банками**. В связи с этим платежи по таким картам не проходят.

Для оплаты можно использовать:

- карты МИР. Зарубежные партнёры сами принимают решение об открытии инфраструктуры для приема карт «Мир», их приём и обслуживание в конкретной стране будет зависеть от позиции самих кредитных организаций.
- карты ЭлКарт, Белкарт, Узкард, АПРА;
- кошелёк ЮMoney. Его можно пополнить в большинстве стран СНГ.

По всем вопросам пишите на [blog@nikafarm.ru](mailto:blog@nikafarm.ru) или [свяжитесь](#) со мной во «вконтакте».